

## Kommerzielle Qualität - Strom

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer <b>E-Control-1021-023483-220518</b>	Datum, Uhrzeit <b>18.05.2022, 15:52:33</b>

Allgemeine Informationen	
Vorname	<b>Paul</b>
Nachname	<b>Kiendler</b>
Unternehmen	<b>P.K. Energieversorgungs-GmbH</b>
Erhebung	<b>Kommerzielle Qualität Strom</b>
Erhebungsjahr	<b>2021</b>
Frist von	<b>21.02.2022</b>
Frist bis	<b>31.03.2022</b>
Excel-Version	<b>KQ_S_21_1.0</b>
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7</b>	<b>5108</b>	
<b>Netzebene 1-6</b>	<b>38</b>	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>5146</b>	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7</b>	<b>269</b>	<b>9</b>	
<b>Netzebene 1-6</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>274</b>	<b>9,1</b>	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7</b>	<b>269</b>	<b>Frist: 14 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	
<b>Netzebene 1-6</b>	<b>5</b>	<b>Frist: 1 Monat</b>	<b>0</b>	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>274</b>		<b>0</b>	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
<b>aktiver Anschluss</b>	<b>90</b>	<b>1</b>		
<b>inaktiver Anschluss</b>	<b>3</b>	<b>2</b>		
<b>Neuanschluss</b>	<b>187</b>	<b>2</b>		

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
<b>Gesamt</b>	<b>280</b>	<b>1,7</b>		

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
<b>aktiver Anschluss</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		
<b>inaktiver Anschluss</b>	<b>0</b>			
<b>Neuanschluss</b>	<b>5</b>	<b>2</b>		

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
<b>Gesamt</b>	<b>6</b>	<b>1,8</b>		

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
<b>Gesamt</b>	<b>286</b>	<b>1,7</b>		

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise</b>	<b>286</b>	<b>Frist: 14 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	

<b>Zählereinbauten (§4 Abs 5)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei Netzbenutzern mit SLP	187	<b>Frist: 3 Arbeitstage</b>	0	
bei Netzbenutzern mit LPZ	5	<b>Frist: 8 Arbeitstage</b>	0	

<b>Zählereinbauten (§4 Abs 5)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>192</b>		<b>0</b>	

<b>Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>3</b>	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	

<b>Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	234	<b>Frist: 6 Wochen</b>	0	
an Lieferanten	5475	<b>Frist: 3 Wochen</b>	0	

<b>Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§14 Abs 1 Z6)</b>	<b>5709</b>		<b>0</b>	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	15	<b>Frist: 6 Wochen</b>	0	
an Lieferanten	315	<b>Frist: 3 Wochen</b>	0	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	0	<b>Frist: 6 Wochen</b>		
an Lieferanten	0	<b>Frist: 3 Wochen</b>		<b>keine Unterscheidung zwischen Wechsel und Vertragsbeendigung</b>

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§14 Abs 1 Z6)</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt				
	Anzahl [n] *		Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>330</b>		<b>0</b>	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
	<b>25</b>	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	0			
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	0			
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	0			
wegen sonstigen Gründen	93	1		

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
<b>Gesamt (§5 Abs2)</b>	<b>93</b>	<b>1</b>		

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt					
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§5 Abs 2)</b>	<b>93</b>	<b>1</b>	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	

Abschaltungen und Wiederherstellung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	0	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen		
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	0	Frist: 1 Arbeitstag		

<b>Barzahlung</b>			
	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja	

<b>Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	996	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 3)	428			

<b>Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>1424</b>		<b>0</b>	

<b>Selbstablesung</b>				
	ja/nein *	Anforderung		Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja		

<b>Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	1026	Einhaltung des 2-h Fensters	0	

<b>Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	3066	Frist: 5 Arbeitstage	0	

<b>Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)</b>					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	ja		ja		
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		

Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		0	Frist: 5 Arbeitstage		
---	--	---	----------------------	--	--

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)			
---	--	--	--

	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		ja	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		ja	
Homepage		ja	
Sonstiges		nein	
	Informationen gemäß_Beilage001.pdf		

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)	
---	--

Link *	Anmerkungen
<a href="https://ewerk.kiendler.at/versorgungsnetz/">https://ewerk.kiendler.at/versorgungsnetz/</a>	