

**kiendler****Seit 1696**

Innovativ aus Tradition

Kiendler GmbH, A-8413 Ragnitz 5
Tel. +43 / 3183 - 8201 - 0, Fax-DW - 43
office@kiendler.at, www.kiendler.at

Datenschutzerklärung

Die folgende Datenschutzerklärung hat Gültigkeit für die gesamte Kiendler-Firmengruppe, bestehend aus den Unternehmen:

- Kiendler GmbH
- P.K. Energieversorgungs GmbH
- Paul Kiendler Verwaltungs GmbH
- Kiendler Vulkanland Strom GmbH

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

Kontakt mit uns

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Datenspeicherung

Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck des einfacheren Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung vom Webshop-Betreiber im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Anschlussinhabers gespeichert werden, ebenso wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Fax und Telefonnummer des Käufers.

Darüber hinaus werden zum Zweck der Vertragsabwicklung folgende Daten auch bei uns gespeichert: Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Fax und Telefonnummer, Lieferadressen, Bankverbindung. Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der Bankdaten an die abwickelnden Bankinstitute/Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Einkaufspreises, an das von uns beauftragte Transportunternehmen/Versandunternehmen zur Zustellung der Ware sowie an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen.

Nach Abbruch des Einkaufsvorganges werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.





kiendler

Seit 1696

Innovativ aus Tradition

Kiendler GmbH, A-8413 Ragnitz 5
Tel. +43 / 3183 - 8201 - 0, Fax-DW - 43
office@kiendler.at, www.kiendler.at

Die Daten Name, Anschrift, gekaufte Waren und Kaufdatum werden darüber hinaus gehend bis zum Ablauf der Produkthaftung (10 Jahre) gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

Die Nutzerdaten werden für die Dauer von 7 Jahren aufbewahrt.

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Smart Meter (intelligente Messgeräte) für Strom

Mit Inkrafttreten des ELWG § 54 wurde die gesetzlich vorgeschriebene Auslesung von Viertelstundenenergiewerten durch intelligente Messgeräte der Endkunden erweitert. Daher haben Netzbetreiber mit Inkrafttreten des ELWG grundsätzlich sämtliche Viertelstundenenergiewerte, getrennt nach Einspeisung und Entnahme, zu erfassen, zu speichern und zu übertragen. Dabei kommen auch die gesetzlichen Verarbeitungszwecke gemäß § 57 ELWG, wie etwa der Verrechnung, der Verbrauchs- und Abrechnungsinformation, der Energieeffizienz, der Energiestatistik sowie die Aufrechterhaltung eines sicheren und effizienten Netzbetriebes zur Anwendung.

Haben Sie als Haushaltskunde nach § 54 Abs. 2 ELWG zulässigerweise der Speicherung und Übertragung von Tages- und Viertelstundenenergiewerten widersprochen (Opt-out), werden keine Tages- und Viertelstundenenergiewerte gespeichert und übertragen und die Abschaltfunktion sowie Leistungsbegrenzungsfunktion deaktiviert, wobei die jeweilige Konfiguration der Funktionen für die Endverbraucherin am Messgerät ersichtlich ist. Die Monatswerte und der höchste monatliche Viertelstundenleistungswert werden auch bei Opt-out gemessen, für Abrechnungszwecke ausgelesen und übermittelt und bleiben für 15 Monate auf dem Smart Meter gespeichert.

Als Netzbetreiber haben wir je nach Konfiguration des intelligenten Messgerätes die erhobenen Energiewerte an gesetzlich vorgesehene Dritte (zB. Stromlieferanten) zur Verrechnung und zur Verbrauchs- und Stromkosteninformation monatlich bzw. täglich zu übermitteln.



**kiendler**

Seit 1696

Innovativ aus Tradition

Kiendler GmbH, A-8413 Ragnitz 5
Tel. +43 / 3183 - 8201 - 0, Fax-DW - 43
office@kiendler.at, www.kiendler.at

Webportal

Wir sind gesetzlich verpflichtet, die Energiewerte spätestens 12 Stunden nach deren Auslesung den Kundinnen über ein Webportal kostenlos zur Verfügung zu stellen. Je nach Konfiguration des intelligenten Messgerätes werden die unten angeführten Datenarten verarbeitet. Den Zugang zu unserem Webportal finden Sie auf unserer Homepage unter www.kiendler.at

Datenarten

Smart Metering wird von uns als Netzbetreiber betrieben. Dabei werden folgende personenbezogene Datenarten von uns ermittelt und verarbeitet.

- **Kundinnen-Stammdaten:**
Alle die Kundin betreffenden Personendaten, wie Name, Adresse, etc.
- **Anlagedaten:**
Stamm- und Betriebsdaten über die für die Stromversorgung notwendigen Anlagen beim Kunden
- **Rechnungsdaten:**
Alle relevanten zur Abrechnung gehörenden Daten
- **Vertragsdaten:**
Alle vertragsrelevanten Daten in Bezug auf den Kunden
- **Smart-Meter-Daten:**
Alle Daten über den Betriebszustand und Funktionalität Ihres Smart Meters
- **Verbrauchsdaten:**
Die verbrauchsspezifischen Daten, die je nach Ihrer gewählten Betriebsart beim Kund erhoben werden (Viertelstundenwerte, Tageswerte, Jahreswerte)

Wir ermitteln und verarbeiten personenbezogene Daten, um unsere Kunden die Leistungsbereitstellung des Stromnetzes und Ihres Stromlieferanten sowie die exakte Verrechnung dieser Leistungen zu ermöglichen. Gleichzeitig wird dadurch eine genaue Stromverbrauchsinformation für unsere Kunden erstellt.

Dauer der Datenspeicherung (Smart Meter)

Wir speichern diese personenbezogenen Daten so lange sie für den Zweck der Verarbeitung benötigt werden und so lange es gesetzliche Aufbewahrungspflichten, die einen legitimen Zweck für die Weiterverarbeitung der erfassten personenbezogenen Daten darstellen, dies vorschreiben. Danach werden sie unwiderruflich gelöscht.





kiendler

Seit 1696

Innovativ aus Tradition

Kiendler GmbH, A-8413 Ragnitz 5
Tel. +43 / 3183 - 8201 - 0, Fax-DW - 43
office@kiendler.at, www.kiendler.at

Information über Betroffenenrechte

Als Betroffene stehen Ihnen insbesondere folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft gem. Art. 15 DSGVO bezüglich der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten;
- Recht auf Berichtigung gem. Art 16 DSGVO unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten;
- Recht auf Löschung gem. Art 17 DSGVO Ihrer personenbezogenen Daten, soweit der Löschung keine rechtlichen Gründe entgegenstehen;
- Gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO können einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns widerrufen werden.

Zur Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten beziehungsweise deren Richtigstellung oder Löschung oder wenn Sie weitergehende Fragen über die Verwendung Ihrer uns überlassenen personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie bitte:

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Kiendler GmbH

8413 Ragnitz 5

datenschutz@kiendler.at

Stand: 01.04.2026



GF KoR Paul Kiendler · Handelsgericht Graz · FN 66577h · DVR 0409057 · UID ATU 29625607
Raiffeisenbank St. Georgen a. d. Stiefing · IBAN AT40 3833 5002 0003 3001 · BIC RZSTAT2G335

Elektrotechnik

RED ZAC

E-Werk

Öl • Mühle

